

Geplande vernieuwingen in SBIB n.a.v. de resultaten van het gebruikersonderzoek

1. Eén kopieerkaart voor alle K.U.Leuven-bibliotheken:

de gemeenschappelijke kopieerkaart is een feit tegen het nieuwe academiejaar. In de loop van september 2008 worden de laatste technische aanpassingen verricht.

Toekomst: studenten/personeelskaart met betaalfunctie.

2. Meer publieke pc's:

een sterke uitbreiding van het aantal is budgettair niet mogelijk. Bovendien is de SBIB sinds januari 2008 bijna volledig uitgerust voor draadloos internetgebruik. Er wordt voor gekozen om een beperkt aantal extra pc's te voorzien, specifiek voor korte zoekopdrachten. Er zullen 2 kiosken worden opgesteld op het gelijkvloers en verder 1 per verdieping. Kiosken zijn pc's voor korte zoekopdrachten: alleen rechtstaand te gebruiken, Microsoft Office is niet beschikbaar, wel volledige toegang tot catalogus en E-bronnen (ook full-text).

De bibliotheek krijgt extra ruimte op de eerste verdieping, naast de pc-klas. Ook daar zullen een 2-tal extra pc's worden opgesteld, met alle functionaliteiten van de andere pc's in de leeszaal.

3. Beter werkende kopieerapparaten/printers:

ook hier budgettaire beperkingen. In verhouding tot het kopieer/printvolume beschikt SBIB over een groot aantal toestellen.

Keuze: opstelling van 3 degelijk werkende apparaten (qua snelheid), waarvan 2 ook als printer functioneren i.p.v. de huidige vier. 2 toestellen op het gelijkvloers en 1 op de eerste verdieping.

4. Stille werkplekken – Meer werkplekken voor groepswork:

- Na de verbouwingen op de eerste verdieping van SBIB (september 2008) zullen er meer groepsworkruimtes beschikbaar zijn. Achteraan op de eerste verdieping bevindt zich dan 1 klein afsluitbaar groepsworklokaal (8 à 10 pers.) en 1 groot groepsworklokaal (tot 20 pers.) Daarnaast komt ook een kijkcel, die op bepaalde momenten als extra groepsworklokaal kan dienst doen (voor 6 à 8 pers.).

De lokalen kunnen vanaf september worden gereserveerd via de nieuwe website van SBIB (via Google calendar).

- Huidige indeling tussen stiltezone en lawaaizone blijft behouden. Stiltezone = achteraan gelijkvloers + tussenniveau erboven + kelderverdieping. Op die plaatsen is in grote letters "stiltezone" aangebracht. Het bibpersoneel zal strenger toezien op het respecteren van de stilte op die plaatsen.
- Via de Technische Diensten van de K.U.Leuven wordt gevraagd om een aantal infrastructuur aanpassingen te realiseren die de lawaaihinder in de bib kunnen verminderen: zoals het afsluiten van de vestiaire ruimte (via het verhogen van de wanden tot tegen het plafond), het installeren van geluiddempende schermen rond de kopieerapparaten en het beter afsluiten van de keukenruimte voor het bibpersoneel.
- Op het herwerkte grondplan van SBIB zullen de verschillende zones duidelijker zichtbaar worden gemaakt (stiltezone – groepsworkzone).

5. Uitleen van documenten

- **Uitleenstatus uitzonderlijk:** tot hiertoe had de status "uitzonderlijke leen" meerdere betekenissen. Vanaf nu betekent "uitzonderlijk" altijd overnight = uitleen tijdens openingsuren SBIB en terugbrengen voor 13 u. de dag daarna of na het weekend. De uitleentermijn van documenten met deze uitleenstatus is **niet** verlengbaar. Kan personeel
- **Uitleenstatus depotboeken duidelijker maken in de catalogus:** depotboeken zijn boeken die voor langere tijd zijn uitgeleend aan onderzoekers. Tot hiertoe zag de lezer in de catalogus enkel staan dat het boek is uitgeleend tot 31 mei van het volgende jaar. Nu zal daaronder ook het bericht verschijnen: Depot_Only_Staff&SocSci-MAstud.
- **Aantal uit te lenen documenten:** verschil tussen bachelor en masterstudenten van de K.U.Leuven valt weg. Alle K.U.Leuvenstudenten mogen voortaan 8 documenten tegelijkertijd uitleen in SBIB. Voor externen, associatie, ... wijzigt er niets (= 5 documenten).

6. **Scanfaciliteiten in SBIB** (en ook in de andere K.U.Leuven-bibliotheken):
Onderzoek loopt. Te realiseren tegen begin academiejaar 2008-2009. Scannen wordt mogelijk op de kopieerapparaten aan een kostprijs van € 0,05 per scan. De scans worden doorgestuurd naar het eigen e-mailadres.
7. **Gebrek aan recente literatuur:**
Dit probleem werd vooral gesignaleerd voor de vakgebieden antropologie en sociaal werk.
 - **Antropologie:** historisch gegroeide achterstand. Antropologie beschikt nu over een duidelijk bibliotheekbudget en wordt ook vanuit de SBIB geattendeerd op nieuwe literatuur voor het vakgebied. Deze historische achterstand zal dus geleidelijk worden rechtgetrokken.
 - **Sociaal werk:** voor dit vakgebied worden wel veel publicaties aangekocht. Probleem is de zichtbaarheid in de bibliotheekcollectie. Bij de rij met boeken over sociaal beleid en sociaal werk, zal naast de term sociaal beleid ook duidelijker de term “sociaal werk” worden aangebracht.
8. **Bewegwijzering:**
Na de uitbreiding van SBIB zal het huidige grondplan worden gewijzigd (september 2008). Naast een afbeelding van de totale bib, zal op de individuele verdiepingen ook telkens een groot plan van de desbetreffende verdieping worden aangebracht.
9. **Suggestiebox:**
Dit punt krijgt een zeer lage prioriteit in de enquête. Er wordt daarom gewacht op een globaal initiatief voor de hele Universiteitsbibliotheek.