

## VERSLAG GEBRUIKERSONDERZOEK SBIB

### Steekproef

296 respondenten, waarvan  $\pm 80\%$  student aan de KULeuven,  $\pm 10\%$  personeel aan de KULeuven en  $\pm 8\%$  geassocieerd, partner of extern.

$\pm 80\%$  van de studenten/personeel behoort tot faculteit Sociale Wetenschappen.

83,8% komt meerdere keren per maand naar de SBIB, dit zijn voornamelijk studenten.

78,4% bezoekt de website meerdere keren per maand, dit zijn voornamelijk personeelsleden

### Vragen over laatste bezoek aan SBIB

Redenen van laatste bezoek aan de SBIB:

1. Het ontlenen, inleveren, aanvragen van documenten (62,5%)
2. raadplegen van de collectie (40,9%), voornamelijk door geassocieerden, partners en externen
3. gebruik van ICT (30,7%),
4. maken van kopieën/prints (25,3%)

Activiteiten tijdens laatste bezoek:

1. raadplegen van boeken (74,4%)
2. raadplegen van elektronische documenten (37,5%)
3. raadplegen van tijdschriften (27,7%)
4. Individueel studeren/werken (22%)
5. Het raadplegen van proefschriften (18,2%)

Voorzieningen gebruikt tijdens laatste bezoek

1. publieke Pc's (66,2%)
2. kopieer- of printtoestel (38,9%)
3. Geen (20,94%)

Beoordeling van de onderdelen van de collectie naar relevantie:

Politieke wetenschappen	8,0
Methoden Sociale Wetenschappen	7,8
Antropologie	7,6
Communicatiewetenschap	7,5
Sociologie	7,5
Basisliteratuur	7,3
Tijdschriften politieke wetenschap	7,2
Doctoraten	7,1
Thesis	
Communicatiewetenschappen	7,1
Tijdschriften sociologie	7,1
Bestuurswetenschappen	6,9
Tijdschriften	
communicatiewetenschap	6,9
Thesis Sociologie	6,8
Tijdschriften antropologie	6,7
Thesis Politieke Wetenschappen	6,7

Kranten en weekbladen	6,5
Geschiedenis	6,5
Audiovisuele collectie	6,5
Thesis antropologie	6,4
Statistische gegevens	6,0
Economie-recht-criminologie	5,7
Naslagwerken	5,6
Demografie	5,2
Filosofie, psychologie, logica	4,9
Seksuologie	4,9
Academische lerarenopleiding	4,8
Losbladige werken	4,4

Algemene onderdelen scoren het beste, vier onderdelen kregen een cijfer onder 5.

Percentage dat informatie gevonden heeft tijdens laatste bezoek:

- ± 60% heeft de informatie gevonden
- ± 30 % heeft slechts een gedeelte gevonden
- ± 10% zocht niet naar informatie

Eenvoudigheid van het zoeken naar informatie:

- ± 20 % vond het zeer eenvoudig
- ± 55 % vond het eerder eenvoudig
- ± 15 % vond het eerder moeilijk

Bijna niemand vond het zeer moeilijk

61,4 % van degene de informatie gevonden hebben, vond het zoeken eerder eenvoudig,  
35 % van degene die slechts een gedeelte van de informatie vonden, vond het eerder moeilijk,  
58 % van degene die slechts een gedeelte van de informatie vonden, vond het eerder eenvoudig,

Redenen voor het niet vinden van de informatie

1. niet goed gezocht in de catalogus (28%)
2. het boek/tijdschrift was uitgeleend (17%)
3. inhoud van het boek/tijdschrift was te moeilijk (13%)
4. het boek/tijdschrift stond niet op zijn plaats (8,5%)
5. Boek/tijdschrift bevond zich in een andere bib (7,5%)

± 20% heeft beroep gedaan op het personeel, dit zijn voornamelijk, externen, partners en geassocieerden

## **SBIB algemeen**

Kennismaking met SBIB

1. via cursus "initiatie in de sociaal wetenschappelijke onderzoekspraktijk" (27,4%)
2. via andere cursus (18,6%)
3. via de catalogus (12,8%)
4. via de website (10,1%)
5. op een andere manier (0,8%)

De meest gebruikte online faciliteit via het bibliotheekstelsel Libis is het online verlenen van documenten (77,70%). 58,8% gebruikt de uitleenhistoriek en 57,8% reserveert documenten online. De andere online faciliteiten zijn door de meerderheid wel gekend maar worden door minder dan 30% gebruikt.

	doc online verlengen	uitleenhistoriek	doc reserveren	IBL- aanvragen	vrije IBL- aanvragen	mijn collectie	mijn zoekopdrachten
kennen	92,2	77,7	85,8	77	57,1	51,4	54,1
gebruiken	77,7	58,8	57,8	28,4	15,9	21,6	24,3

De respondenten kregen de mogelijkheid om **enkele aspecten te evalueren** door een cijfer op 10 te geven. Deze gemiddelden liggen hoog voor bijna alle bevroegde aspecten. Bij de aspecten die iets minder scoren (aantal publieke pc's, aantal kijkcellen, kwaliteit van de kijkcellen,...) valt het op dat de standaarddeviatie dichter bij het gemiddelde ligt als bij de andere aspecten. Dit wil zeggen dat de antwoorden meer verdeeld lagen.

1.	De klantvriendelijkheid van het personeel	8,58
2.	De bekwaamheid van het personeel	8,51
3.	De netheid van de bibliotheek	8,43
4.	Gebruik inleverbox tijdens sluitingsuren	8,39
5.	Snelheid van dienstverlening	8,15
6.	De betaalfaciliteiten (cash, proton)	7,59
7.	-aantal verlengingen	7,54
8.	De grootte van de vestiairekastjes	7,38
9.	-aantal te ontlene documenten	7,38
	De openingstijden	
10.	tijdens het academiejaar (8u30-18u30)	7,28
11.	tijdens de vakantieperiodes (9u-17u)	7,09
12.	Het systeem van de rode mandjes	7,03
	Uitleenfaciliteiten	
13.	-uitleentermijn	6,96
14.	Duidelijkheid van de plaatsingsnummers	6,96
15.	Het aantal vestiairekastjes	6,95
16.	De duidelijkheid van de bewegwijzering	6,94
17.	De snelheid van het netwerk	6,70
18.	Stilte in de bibliotheek	6,68
19.	De reprofaciliteiten (kopiëren, printen)	6,52
	Kijkcel (plaats om dvd's/video's te bekijken):	
20.	-kwaliteit	6,38
21.	-aantal	6,09
22.	Het aantal publieke pc's	5,86

De respondenten kregen ook de mogelijkheid bij deze vraag om vrij commentaar te geven:

- 5 respondenten vinden de uitleentermijn te kort en zouden deze graag verlengd zien tot drie weken.
- 6 respondenten zouden graag meer Pc's zien in de bibliotheek. Dit komt overeen met de resultaten van de volgende vraag.
- 11 respondenten vinden de bibliotheek niet stil genoeg. Dit is de meest voorkomende opmerking en wordt ook bevestigd door de resultaten van de volgende vraag.
- Ten slotte willen nog 6 respondenten de bibliotheek feliciteren met zijn vriendelijk en hulpvaardig personeel. Dit zien we ook terug in de hoge cijfers die het personeel heeft gekregen.

**Dit zijn de aspecten die jullie in de bibliotheek sociale wetenschappen (SBIB) op korte termijn zouden willen gerealiseerd zien:**

	Omschrijving	Prioriteit 1 tot 5
1.	Eén kopieerkaart voor alle K.U.Leuven-bibliotheken	1
2.	Meer publieke pc's	2
3.	Meer kopieerapparaten/printers	3
4.	Stille werkplekken voor individuele studie	4
5.	Meer werkplekken voor groepswork	5
6.	Uitleenstatus eindwerken/ingebonden tijdschriften aanpassen: uitzonderlijke uitleen betekent: iedere dag mogelijk van 13 u tot 13 u de volgende dag	6
7.	Scanfaciliteiten	7
8.	Studentenkaart met betaalfunctie	8
9.	Het opnemen van recentere literatuur (bv. in het gedeelte over informatietechnologie)	9
10.	Uitleenbare laptops	10
11.	Meer vestiairekastjes	11
12.	Regelmatische infosessies rond 'Efficiënt zoeken van informatie'	12
13.	Bancontact	13
14.	Meer boeken over Sociaal werk, antropologie en...	14
15.	Suggestiebox	15
16.	Andere, specificeer: _____	16
17.	Meer tijdschriften over Sociaal werk en antropologie, ...	17
18.	Meer kijkcellen (plaats om dvd's/video's te bekijken)	18
19.	Grotere netheid van de bibliotheek	19

Op het einde van de enquête werd nog een vrije commentaarzone voorzien waarin de respondenten een aantal algemene opmerkingen kwijt konden.

Het merendeel van deze opmerkingen zijn positief ten op zichte van de bibliotheek. Er wordt ondermeer vermeld dat het een goede bibliotheek is waarin het aangenaam is om te werken. Ook het personeel krijgt lof voor zijn hulpvaardigheid, bekwaamheid en vriendelijkheid.

De weinige negatieve opmerkingen houden verband met het gebrek aan stilte, nood aan een ruimere collectie en een gewenste uitbreiding van de vestiaire.