

## **Frisse Wind Project - Pastoraal Team UZ Leuven**

### **1. PLAATS**

1. Welke plek heeft de pastorale dienst in het organigram? Hoe evalueren jullie dit?
2. Hoe is jullie team samengesteld (aantal leden, aantal levensbeschouwingen, aantal disciplines) ?
3. Over welke omkadering beschikt de pastorale dienst (kapel/ gebedsruimte, gespreksruimte, mortuarium, bureaus, secretariaat) ? Wordt die gedeeld met andere disciplines ? Welke afspraken bestaan hier rond ? Hoe evalueren jullie deze omkadering ?

### **2 . VISIE**

1. Welke concrete, uitgewerkte (uitgeschreven) visie hebben jullie als team op ziekenhuis-pastoraat ?
2. Welke werkwijze hebben jullie gevolgd om tot deze visie te komen ?
3. Zijn er bepaalde auteurs waarop jullie visie is gebaseerd ?
4. Hoe beïnvloedt deze uitgeschreven visie de dagelijkse werking ?
5. Gebruiken jullie bepaalde pastoraal-diagnostische modellen ?

### **3. DOELEN**

1. Werken jullie met jaardoelstellingen (korte- en langetermijnvisie) ?
2. Hoe worden die uitgewerkt, opgevolgd en geëvalueerd ?

### **4. IMAGO**

1. Hoe komen jullie over als pastorale dienst ?
2. Aan wat kun je dat aflezen ? Zijn daar instrumenten voor ?
3. Is de naam 'pastor' een hindernis waardoor verpleegkundigen of familieleden aarzelen om op hem/ haar beroep te doen ?
4. Hoe noemen jullie de dienst ?

## 5. TAKENPAKKET

1. Welke taken heeft de pastorale dienst (patiëntenbezoek, liturgie en rituelen, vorming geven, bureauwerk, overleg,...) ?
2. Wat is de tijdsverhouding tussen de verschillende taken ?
3. Hoe worden de taken verdeeld ? Wat zijn daarvoor de criteria ? In welke mate spelen persoonlijke competenties bij de taakverdeling een rol?
4. Wordt er in duo's gewerkt ? Verhoogt dit de werkvreugde ?
5. Hoe worden de afdelingen verdeeld ? Vanuit welke visie ?
6. Hoeveel patiënten krijgt elk mandaat/ elke pastor toegewezen ?
7. Biedt de pastorale dienst in eigen huis opleidingskansen aan kandidaat-ziekenhuispastores (onder de vorm van stage/ werkbegeleiding) ? Hoe verloopt dat ? Wie is daar bij betrokken Wie -en op welke basis- evalueert het opleidingsmodel ? Hoe worden nieuwe inzichten geïntegreerd ?
8. Neemt de pastorale dienst gelegenheden te baat om een input te doen in de opleiding en/ of bijscholing van verpleegkundigen, logistieke medewerkers ?
9. Zijn jullie betrokken bij de uitwerking, uitvoering van externe vormingsinitiatieven voor ziekenhuispastores ?

## 6. VRIJWILLIGERS

1. Zijn er pastorale vrijwilligers actief in jullie ziekenhuis ?
2. Wat zijn de selectiecriteria voor vrijwilligers ?
3. Hoe wordt de communicatie met hen opgevat ? Is er regelmatig overleg ?
4. Welke taken vervullen ze ? Zijn dat gedelegeerde taken ? Zijn dat specifieke taken ?
5. Welke vorming ontvangen zij ?
6. Welke vorm van evaluatie bestaat er voor het vrijwilligerswerk ?
7. Wat is de plaats en het statuut van de vrijwilligers in het ziekenhuis ?
8. Hoe wordt de vrijwilligerswerking opgevolgd ?
9. Op welke wijze worden de vrijwilligers bedankt voor hun inzet ?

## **7. SPECIFIEK AANBOD VOOR PATIENTEN**

1. Bestaat er naast het individueel patiëntenbezoek ook een aanbod voor groepen patiënten ?
2. Zijn er selectiecriteria per patiëntenpopulatie voor uw pastoraal aanbod ?
3. Wat wordt aangeboden aan nazorg ? Verwijst men hiervoor systematisch door naar de parochie ? Gaan pastores soms in op vragen om buiten het ziekenhuis ten dienste te staan? Zo ja, waarvoor en onder welke voorwaarden ?

## **8. WACHTEN**

1. Hoe is jullie wacht georganiseerd ?
2. Zijn pastores de enige niet-medische hulpverleners die 's nachts oproepbaar zijn en functioneren zij dan ook in een breder spectrum dan het louter pastorale ?
3. Is er een vergoeding en/ of recuperatie voorzien bij wachtoproepen en prestaties buiten de gewone daguren ?
4. Van wie in het ziekenhuis, patiënt, verpleegkundige, arts, familie, sociaal werk of andere, gaat het initiatief uit om een pastor te roepen; en wie communiceert erover met de pastor ?
5. Welke criteria zijn er afgesproken om een pastor te roepen tijdens de wacht ?
6. Hoe formuleert de verpleegkundige of andere discipline, de vraag naar een pastor bij patiënt en familie ?

## **9. LITURGIE EN RITUELEN**

1. Kan het, en onder welke voorwaarden dan, dat een pastor voorgaat in een uitvaartritueel buitenshuis ?
2. Kan het en onder welke voorwaarden dan, dat een pastor voorgaat in een uitvaartritueel in het ziekenhuis ?
3. Zijn er speciale vieringen voor bepaalde patiëntengroepen ? Zo ja, bij welke gelegenheden en wat houdt dit in ? (vb. gedachtenisvieringen, kerstmis, Pasen)
4. Wat gebeurt er in het weekend, in de week, op vlak van liturgie, gebedsmomenten ?
5. Hoe wordt bevraagd wie de weekendviering wil bijwonen ? Hoe verloopt de samenwerking met verpleegkundigen of logistieke medewerkers ?
6. Wordt er communie uitgereikt ? Hoe vaak? Wie vraagt het op? Wie bedeeft de communie ?

7. Wat wordt op het vlak van rituelen aangeboden ? Zijn daar in het team afspraken over gemaakt ? Wat als mensen wel beroep doen op de pastor maar geen christelijke symbolen of gebedstaal willen ?

## **10. PASTORAAL AANBOD VOOR PERSONEEL**

1. Zit dit mee in de opdracht van de pastorale dienst ?
2. Wat wordt dan aangeboden en in welke mate doet personeel beroep op de pastorale dienst?
3. Met welke criteria beoordelen de pastores het al dan niet ingaan op een pastorale vraag van een personeelslid (vb. doop van een kindje, uitvaartritueel) en hoe evalueer je dat in het pastoraal team ?
4. Is er een specifiek liturgisch aanbod voor personeelsleden ?

## **11. EXTERNE COMMUNICATIE**

1. Van welke communicatiekanalen maakt de pastorale dienst gebruik om medewerkers, patiënten en familie te informeren over haar werking ?
2. Op welke wijze worden andere disciplines op de hoogte gebracht van hun taak met betrekking tot de pastorale dienst ? Hoe, door wie wordt de uitvoering van hun taak opgevolgd en geëvalueerd?
3. Hoe is de pastorale dienst betrokken bij formeel en informeel overleg tussen disciplines? Op basis van welke criteria ? Hoe evalueren jullie dit ?

## **12. CONTEXT**

1. Hoe verhoud je je tot de Kerk? Speelt de Kerk een rol bij screening, aanwerving, stage, vorming ?
2. Op welke wijze verloopt het overleg met de directie? Wie neemt daaraan deel? Waarover gaat het? Hoe wordt het opgevolgd en geëvalueerd?
3. Hoe verhoudt je je tot het ziekenhuis? Welke plaats heeft de pastorale dienst binnen de opdracht (-verklaring) van het ziekenhuis?
4. Is er een spanning met de context op vlak van ethiek, beleidskeuzes, sacramenten, liturgie, wachtdienst, samenwerking met andere levensbeschouwingen ?

### **13. KWALITEITSHANDBOEK**

1. Is er in jullie ziekenhuis een kwaliteitscoördinator aangesteld? Wordt er in het ziekenhuis aan een kwaliteitshandboek gewerkt ?
2. Is de pastorale dienst opgenomen in het kwaliteitshandboek ? Zo ja, op welke manier, bij welke rubrieken ?

### **14. FINANCIEN**

1. Welke fondsen zijn voorzien voor de pastorale dienst? Waar moet de pastorale dienst zelf voor instaan? Hoe pakt de pastorale dienst dit aan?
2. Is er een evolutie waar te nemen in het aanwervingbeleid? Op welke wijze heeft de pastorale dienst daar inspraak in?

### **15. TEAMOVERLEG**

1. Hoe is de taakverdeling in het teamoverleg geregeld? Voorbereiding, voorzitterschap, verslag, opvolging?
2. Hoe wordt er gewerkt aan de efficiëntie van het teamoverleg?
3. Hoe worden in het team beslissingen genomen? Consensus, aanwezigheid, hiërarchie,...? Hoe worden beslissingen opgevolgd en geëvalueerd?

### **16. TEAMBUILDING**

1. Wordt er enkel tijdens of ook buiten het werk aan teambuilding gedaan? Welke voor- en nadelen biedt jullie manier van teambuilding ?
2. Betrekken jullie je partners bij het pastoraal team (b.v. bij activiteiten buiten het werk) ?
3. Hebben jullie soms samen een bezinningsmoment ?
4. Vinden jullie gezamenlijke bezinning noodzakelijk of helemaal niet wenselijk ?
5. Hoe wordt er omgegaan met werkhygiëne ?

### **17. VERSCHIEDENHEID BINNEN TEAM**

1. Hoe zouden jullie die verscheidenheid omschrijven (priester, religieus, leek, man, vrouw, achtergrond, leeftijd, persoonlijkheid, spiritualiteit, ...)?
2. Heeft deze verscheidenheid invloed op de werking?

3. Hoe wordt er mee omgegaan? Is de verscheidenheid bespreekbaar en zinvol, of wordt er gezocht naar eenvormigheid?
4. Is de visie, werkwijze van de individuele pastores compatibel met de visie, werkwijze van het team?

## **18. SPECIALISTIE EN VORMING**

10. Specialiseren jullie in specifieke richtingen of niet ? (bijvoorbeeld geriatrie, pediatrie, psychiatrie, ...) Waarom of waarom niet ?

11. Wat doen jullie inzake voortgezette vorming ?

Wordt het zelf volgen van opleidingen buitenshuis ingebouwd in de werking van de pastorale dienst ? Bestaan daar afspraken rond ? Wordt het ingebracht in de teamvergaderingen ?

Volgen jullie K.P.V. ? Supervisie ? (enkel aan het begin van de tewerkstelling of ook later ? )

## **19. VARIA**

1. Is er nog iets wat nog niet besproken is, maar wat je nog graag vermeldt ?